



E-ISSN: 2964-2027

P-ISSN: 2964-5700.

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No 1 Juli 2022



Diterbitkan Oleh :
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UKI - Toraja

Alamat : Jl. Jendral Surdiman No.9, Kec. Makale, Kabupaten Tana Toraja,
Sulawesi Selatan - 91811

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 1 Juli 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-2027](#) dan P-ISSN: [2964-5700](#). merupakan kumpulan paper atau artikel ilmiah yang telah dipresentasikan di acara Konferensi Nasional Penelitian yang diadakan secara rutin tiap dua tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia-Toraja. Topik makalah yang dimuat dalam **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal. **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-2027](#) dan P-ISSN: [2964-5700](#); <https://ukitoraja.id/index.php/semnas/> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 1 Juli 2022

PELINDUNG

Dekan Fakultas Ekonomi

Penanggung Jawab :

Dekan Fakultas Ekonomi. Elisabeth Pali ,S.E M.M

Ketua Editor :

Dr.Adriana Madya Marampa, S.E.MM

Tim Editor

Dr Adriana Madya Marampa,S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Grace Menga, S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Helba Rundupadag, S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Jens Batara,S.H.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Yohanis Lotong,S.E.MAk , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Dwibin Kannapadang.S.E.MAK , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Reviewers

r.Wida Purwidinati,SE.M.Sc dosen dari Universitas Muhamdyah Purwokerto

Dr Ade Irma Anggraeni S.E.MSi dosen dari Universitas Jendral Soedirman Purwokerto

Dr. Melia Dianingrum S.E.MM dosen dari Universitas Amikom Purwokerto

Deisya Maulida Al Hamid, SE., MM., Politeknik Negeri Fakfak papua

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr.Ir Setiabudi SPsi, MSi, Universitas 45 Surabaya

TEKNOLOGI INFORMASI

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Ilmu Komputer dan Teknologi

Penerbit:

Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja

Alamat: Jalan Jenderal Sudirman No.9 Makale, Tana Toraja Sulawesi Selatan, Indonesia

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi
Volume 1 No. 1 Juli 2022

Keynote Speaker

Dr. (H.C.) Ir. Airlangga Hartarto, M.B.A., M.M.T.

MINISTER OF COORDINATING MINISTRY FOR ECONOMIC AFFAIRS

Invited Speakers

Dr. Pensir Jaroenwanit

University Thailand (THAILAND)

Dr. Munsif Ullah

IQRA National University Swat Campus (PAKISTAN)

Prof. Dr. Muh. Abi Sofian bin Abdul Halim

University Malaysia Terengganu (MALAYSIA)

Prof. Dr. Anton Abdulbasah Kamil, M.S.

Istambul Gelisim University (TURKI)

Prof. Wiwiek Rabiatal Adawiyah, MSc., PhD

University Jendral Soedirman (PURWOKERTO)

Indexed by:



Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 1 Juli 2022

**SUSUNAN TIM PELAKSANA
SEMINAR NASIONAL (TINGKAT FAKULTAS)
UKI-TORAJA**

Penanggung Jawab	:	Elisabeth Pali, S.E.,M.Si	(Dekan Fakultas Ekonomi UKI-Toraja)
Pengarah	:	Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Dr. Anastasia Baan, M.Pd. Enos Lolang, S.Si., M.Pd Drs. Simon Ruruk, M.Hum. Ir. Yulius Pakiding, M.T. Pdt. Hans Lura, S.Th.,M.Si.	(Rektor Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja (Sekretaris Universitas) (Wakil Rektor Bidang I) (Wakil Rektor Bidang II) (Wakil Rektor Bidang III) (Wakil Rektor Bidang IV)
Narasumber	:	Dr. (H.C.) Ir. Airlangga Hartanto, M.B.A., M.M.T. Prof. Dr. Wiwiek Rabiatus Adawiyah Prof. Dr. Muh. Abi Sofian Dr. Pensir Jaroenwanit. Dr. Munsif Ullah Prof. Dr. Anton Abdulbasah Kamil, M.S.	(Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia) (Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto) (Universitas Malaysia Terengganu) (Universitas Thailand) (IQRA Nasional University Swat Campus) (Istanbul Gelisim University)
Ketua	:	Adriana Madya Marampa, S.E.,M.M	
Sekretaris	:	Mey Enggane Limbongan, S.E.,M.M	
Anggota	:	Stefani M. Palimbong, S.E.,M.Ak. Dian Intan Tangkeallo, S.E.,M.M. Olivia Yulian P.,S.E.,M.Acc.,Ak. Chrismesi Pagiu, S.E.,M.M. Lisa Kurnia Wibisono, S.E.,M.M	

Penerbit:**Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja****Alamat: Jalan Jenderal Sudirman No.9 Makale, Tana Toraja Sulawesi Selatan, Indonesia**

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 1 Juli 2022

KATA PENGANTAR

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-2027](#) dan P-ISSN: [2964-5700](#), merupakan kumpulan paper atau artikel ilmiah yang telah dipresentasikan di acara Konferensi Nasional Penelitian yang diadakan secara rutin tiap dua tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia-Toraja. Topik makalah yang dimuat dalam **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya.

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. SEMNAS telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (research article), dimuat dalam **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Universitas Kristen Indonesia Toraja. **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** terbit dua kali dalam setahun pada bulan April, dan Oktober

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari. **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** tampil dengan gaya selingkung yang baru dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik.

Salam,

Ketua Penyunting

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 1 Juli 2022

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

ARTICLES

Kontribusi Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Di Kota Padang

Ridwan Rasyid , Gustina Gustina, Ika Yuanita

Halaman 01-15

Dampak Pemasaran Digital Bagi Umkm Pondok Etam

Satriadi Satriadi, Cecilia Yeo, Fitri Handayani, Ratna Sari, Wulandari Wulandari

Halaman 16-24

Strategi Pemasaran Umkm Ledys Cake Pada Era Digital Di Kota Tanjungpinang

Ledysta Faradila Putri , Salsabila Salsabila, Yusrillah Yusrillah, Muhammad Firmansyah

Halaman 25-31

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Bakti Timah Medika

Muchtadin Muchtadin, Zelvy Emmelya Sundari

Halaman 32-44

Penerapan Manajemen Kinerja Dalam Sumber Daya Manusia Pada Umkm Cafe Uncle Jack

Tara Chairunnisya , Tri Ayu Cahyani Putri, Hery Setiawan, Jefri Akbar

Halaman 45-57

Peran Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Di Era Jkn Dan Masa Pandemi Covid-19

Aqlya Zuhra Ilma , Catur Sugiarto

Halaman 58-72