



e-ISSN 2964-2027

p-ISSN 2964-5700

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No. 2 Desember 2023



Diterbitkan Oleh :
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UKI - Toraja

Alamat : Jl. Jendral Surdiman No.9, Kec. Makale, Kabupaten Tana Toraja,
Sulawesi Selatan - 91811

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 2 Desember 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: 2964-2027 dan P-ISSN: 2964-5700. merupakan kumpulan paper atau artikel ilmiah yang telah dipresentasikan di acara Konferensi Nasional Penelitian yang diadakan secara rutin tiap dua tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia-Toraja. Topik makalah yang dimuat dalam Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal. **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: 2964-2027 dan P-ISSN: 2964-5700; <mailto:https://ukitoraja.id/index.php/semnas> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 2 Desember 2023

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi. Elisabeth Pali ,S.E M.M

Ketua Editor

Dr. Adriana Madya Marampa, S.E.MM

Tim Editor

Dr. Adriana Madya Marampa,S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Grace Sriati Mengga, S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Helba Rundupadang, S.E.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Jens Batara Marewa, S.H.M.M , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Yohanis Lotong,S.E.MAK , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Dwibin Kannapadang, S.E.MAK , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Reviewers

Dr. Wida Purwidiyanti, SE.M.Sc, dosen dari Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. Ade Irma Anggraeni, S.E.MSi, dosen dari Universitas Jendral Soedirman Purwokerto

Dr. Melia Dianingrum S.E.MM , dosen dari Universitas Amikom Purwokerto

Deisya Maulida Alhamid, SE., MM., Politeknik Negeri Fakfak papua

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dr. Ir. Setiabudi, SPsi, MSi, Universitas 45 Surabaya

Penerbit:

Universitas Kristen Indonesia Toraja

Fakultas Ekonomi

Jalan Jenderal Sudirman No.9 Makale, Kab. Tana Toraja, Provinsi Sulawesi Selatan

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi

Volume 1 No. 2 Desember 2023

KATA PENGANTAR

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: 2964-2027 dan P-ISSN: 2964-5700. merupakan kumpulan paper atau artikel ilmiah yang telah dipresentasikan di acara Konferensi Nasional Penelitian yang diadakan secara rutin tiap dua tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia-Toraja. Topik makalah yang dimuat dalam Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya.

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi** telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian dengan ilmu Manajemen dan Ekonomi yaitu: (a). Manajemen, (b). Ekonomi, (c). Akuntansi, (d). Bidang relevan lainnya. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari.

Salam,

Ketua Penyunting

Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi
Volume 1 No. 2 Desember 2023

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar isi	IV
Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention dan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Peran Media si Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Afektif (Studi PadaWs Warung Steak di Karesidenan Surakarta)	Hal 73-86
Mega Wandani , Sinto Sunaryo	
Strategi Pemasaran Ekspor Pada Umkm Kerupuk Tiga Warna Dalam Memasuki Pasar Global	Hal 87-101
Diondi Nugroho , Enna Marlina, Friza Pertiwi, Nanda Dewi Anggraeni	
Influence Of Organizational Culture And Competence On Employee Performance In A Packaging Manufacturing Company In Purwakarta	Hal 102-114
Neneng Sofiyanti, Laras Hanan Dhia	
Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sebelum Dan Semasa Pandemi Covid-19 Di Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Pekanbaru	Hal 115-127
Sakinah Sakinah, Raden Lestari Ganarsih, Kurniawaty Fitri	
Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Gandrial Coffeshop Di Kecamatan Makale Kabupaten Tana Toraja	Hal 143-153
Esra Tandira'ba , Dina Ramba, Yohanis Lotong Ta'dung, Westerini Lusdani	
Pengaruh Sensory Processing Sensitivity Terhadap Stres Kerja Pengemudi Ojek Online Grab DKI Jakarta	Hal 154-167
Muchtadin Muchtadin	

Implikasi Digital Marketing Terhadap Penjualan Produk **Hal 168-180**

Kue Bawang Jadul

Satriadi Satriadi, Lukman Hidayat, Fhira Desvika, Mayang Sari, Sandri Zuntika

Analisis Kinerja Keuangan Pada Pemerintah Kabupaten Tana Toraja **Hal 181-189**

Marinus Ronal , Albert Agus Massua

Strategi Pengembangan Usaha Alat Musik Di Toko Nafiri Musik **Hal 190-202**

Kecamatan Makale Utara

Dwibin Kannapadang, Charis Poligus Ra'ba, Dian Intan Tangkeallo

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover **Hal 203-218**

Intention Karyawan PT. Tri Bakti Sarimas Kuantan Singingi

Fitrah Khalbina, Raden Lestari Ganarsih, Kurniawaty Fitri