



E-ISSN: 2964-1241

P-ISSN: 2964-1632

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023



Diterbitkan Oleh :
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UKI - Toraja

Alamat : Jl. Jendral Surdiman No.9, Kec. Makale, Kabupaten Tana Toraja,
Sulawesi Selatan - 91811

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-1241](#) dan P-ISSN: [2964-1632](#). Menyambut baik kiriman yang memberikan wawasan tentang masalah terkini dan utama yang berhubungan dengan ilmu ekonomi, bisnis, dan ilmu manajemen. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** diterbitkan 4 kali setahun: **Januari, April, Juli dan Oktober**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal. **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-1241](#) dan P-ISSN: [2964-1632](#); <https://ukitoraja.id/index.php/jumek> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023

Penanggung Jawab :

Dekan Fakultas Ekonomi. Elisabeth Pali ,S.E M.M

Ketua Editor :

Dr.Adriana Madya Marampa, S.E. MM

TIM Editor

Dr Adriana Madya Marampa, S.E.M.M, Universitas Kristen Indonesia Toraja

Grace Menga,S.E.M.SI, Universitas Kristen Indonesia Toraja

Helba Rundupadag,S.E.M.M, Universitas Kristen Indonesia Toraja

Yohanis Lotong,S.E.MAk, Universitas Kristen Indonesia Toraja

James Batara, S.E.M.M, Universitas Kristen Indonesia Toraja

Dr Althon Pongtuluran S.E.M.M, Universitas Kristen Indonesia Toraja

Reviewers

Dr. Raden Lestari S.E.M.M, , Universitas Kristen Indonesia Toraja

Maryati, S.Pd., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak papua

Dwi Astutik, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dimas Adi Wicaksono, S.Akun., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang

Dani Sasmoko, S.T., M.Eng, Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang

Dr. Christine Elisia Wijaya,SH,MKn, Universitas 45 Surabaya

Dr.Fadjar Budiyanto SH MH, Universitas 45 Surabaya

Muh. Haidir Hakim, S.P., M.Si., Politeknik Negeri Fakfak papua

TEKNOLOGI INFORMASI

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Ilmu Komputer dan Teknologi

Penerbit:

Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja

Alamat: Jalan Jenderal Sudirman No.9 Makale, Tana Toraja Sulawesi Selatan, Indonesia

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023

Keynote Speaker

Dr. (H.C.) Ir. Airlangga Hartarto, M.B.A., M.M.T.

MINISTER OF COORDINATING MINISTRY FOR ECONOMIC AFFAIRS

Invited Speakers

Dr. Pensir Jaroenwanit

University Thailand (THAILAND)

Dr. Munsif Ullah

IQRA National University Swat Campus (PAKISTAN)

Prof. Dr. Muh. Abi Sofian bin Abdul Halim

University Malaysia Terengganu (MALAYSIA)

Prof. Dr. Anton Abdulbasah Kamil, M.S.

Istambul Gelisim University (TURKI)

Prof. Wiwiek Rabiatal Adawiyah, MSc., PhD

University Jendral Soedirman (PURWOKERTO)

Indexed by:



Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif
Volume 1 No 1 Januari 2023**SUSUNAN TIM PELAKSANA
SEMINAR NASIONAL (TINGKAT FAKULTAS)
UKI-TORAJA**

Penanggung Jawab	:	Elisabeth Pali, S.E.,M.Si	(Dekan Fakultas Ekonomi UKI-Toraja)
Pengarah	:	Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Dr. Anastasia Baan, M.Pd. Enos Lolang, S.Si., M.Pd Drs. Simon Ruruk, M.Hum. Ir. Yulius Pakiding, M.T. Pdt. Hans Lura, S.Th.,M.Si.	(Rektor Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja) (Sekretaris Universitas) (Wakil Rektor Bidang I) (Wakil Rektor Bidang II) (Wakil Rektor Bidang III) (Wakil Rektor Bidang IV)
Narasumber	:	Dr. (H.C.) Ir. Airlangga Hartanto, M.B.A., M.M.T. Prof. Dr. Wiwiek Rabiatus Adawiyah Prof. Dr. Muh. Abi Sofian Dr. Pensir Jaroenwanit. Dr. Munsif Ullah Prof. Dr. Anton Abdulbasah Kamil, M.S.	(Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia) (Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto) (Universitas Malaysia Terengganu) (Universitas Thailand) (IQRA Nasional University Swat Campus) (Istanbul Gelisim University)
Ketua	:	Adriana Madya Marampa, S.E.,M.M	
Sekretaris	:	Mey Enggane Limbongan, S.E.,M.M	
Anggota	:	Stefani M. Palimbong, S.E.,M.Ak. Dian Intan Tangkeallo, S.E.,M.M. Olivia Yulian P.,S.E.,M.Acc.,Ak. Chrismesi Pagiu, S.E.,M.M. Lisa Kurnia Wibisono, S.E.,M.M	

Penerbit:**Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja****Alamat: Jalan Jenderal Sudirman No.9 Makale, Tana Toraja Sulawesi Selatan, Indonesia**

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif, Yang telah memiliki nomor E-ISSN: [2964-1241](#) dan P-ISSN: [2964-1632](#). Menyambut baik kiriman yang memberikan wawasan tentang masalah terkini dan utama yang berhubungan dengan ilmu ekonomi, bisnis, dan ilmu manajemen. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** diterbitkan 4 kali setahun: **Januari, April, Juli dan Oktober**. Silakan buat Artikel Template baru lalu kirimkan naskah Anda.

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian dengan ilmu ekonomi, bisnis, dan ilmu manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Universitas Kristen Indonesia Toraja. **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** diterbitkan 4 kali setahun: **Januari, April, Juli dan Oktober**

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari. Mulai **Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif** tampil dengan gaya selingkung yang baru dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik.

Salam,

Ketua Penyunting

Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif

Volume 1 No 1 Januari 2023

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

ARTICLES

Pengaruh Customer Satisfaction Dan Customer Trust Terhadap Customer Loyalty Pada Rumah Sakit X Di Gading Serpong Tangerang

Ade Yusup , M. Rachman Mulyandi

Halaman 01-15

Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Masyarakat Kecamatan Ngluwar Kabupaten Magelang

Aryani Aryani , Hanung Eka Atmaja

Halaman 16-29

Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Smart Lab Indonesia Tangerang

Uswatun Chasanah, Lidia Maulida

Halaman 30-41

“Analisis Pada Pekerja Yang Mengalami Pemutusan Hubungan Kerja Karena Kesalahan Berat”

Eka Saputra, Amanda Istianah Mutiawati

Halaman 42-51

Pengaruh Penerapan Prinsip Non-Diskriminasi Gender Terhadap Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Di Perusahaan Penyedia Layanan Jalan Tol (Studi Kasus Pada Pt. Jasa Marga (Persero))

Cynthia Vanessa Djodjobo, Rut Gloria Anugrah, Langga Lagandhy

Halaman 52-66

“Analisis Tugas Dan Fungsi Kepala Desa Beserta Badan Permusyawaratan Desa Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Masyarakat” (Studi Kasus Desa Silungkang Duo Kota Sawahlunto)

Rahma Wati , Esi Sriyanti, Netty Indrawati

Halaman 67-79

Mengapa Pbv (Price Book Value) Penting Dalam Penilaian Saham (Perusahaan Farmasi Yang Terdaftar Di Bei Periode 2021)

Budi Dharma , Cici Winda Atila, Amanda Damayanti Nasution

Halaman 80-89

Peran Perdagangan Internasional Dalam Meningkatkan Produktivitas Perekonomian Di Indonesia

Auliya Ahmad Suhardi , Indri Andini, Nur Afria Nanda Safitri, Purnama Ramadani Silalah

Halaman 90-99

Analisis Perubahan Kurs Rupiah Terhadap Mata Uang Asing Dalam Menghadapi Resesi Tahun 2023

Hanifah Ramadhani , Muhammad Yunus Sofian, Sri Dewi Anggraini

Halaman 100-112

Pengaruh Ekspor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia

Shalomita Agustina, Astri Astuti, Annisa Cahya Kusumawati, Siti Maulidur Rohma, Nur Aini, Dian Oktaviani, Muhammad Ivan Noor Salim, Fhadia Nur Baiti, Riendza Wibowo, Alya Nabila, Nurma Tambunan

Halaman 113-126

Analisis Digitalisasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Ekspedisi Dalam Upaya Meminimalisasi Kesalahan Transaksi ”Studi Kasus Pada Pt Tridominic Surabaya”

Arma Yuli Fitriasisari, Hwihanus Hwihanus

Halaman 127-138

Analisis Likuiditas, Profitabilitas, Dan Solvabilitas Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Depok

Rini Musada

Halaman 139-157

Kontribusi Pesantren Zainul Hasan Genggong Pada Era Pra Kemerdekaan Dan Pasca Kemerdekaan

Nanang Qosim, Mu'tasim Billah, Siti Rohmah, Sulis Putri Dewi

Halaman 158-167

Mini Riset Sistem Informasi Akuntansi Peranan Sia Dalam Pengambilan Keputusan Terhadap ‘Toko Bu Nancy’

Tiara Marcella Ruskito

Halaman 168-178

Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Cv Mitra Celular Palembang

Hatidah Hatidah , Agung Indriansyah

Halaman 179-189

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pdam Tirtanadi (Cabang Tuasan- Medan, Sumatera Utara)

Aldi Ramadhan , Hikmatul Fadilah, Putria Nurjanah, Nurul Hjjah Harahap

Halaman 190-196

Peran Sistem Informasi Akutansi (Sia) Dalam Informasi Digital E-Commerce

Sinta Dewi Octavia Sakti , Dwihanus Dwihanus

Halaman 197-211

Peran Sistem Informasi Management (Sim) Dalam Pengambilan Keputusan

Sinta Dewi Octavia Sakti , Dwihanus Dwihanus

Halaman 212-225

Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Indf Periode 2019 – 2021 (Studi Pada Pt. Indofood Sukses Makmur Tbk)

Budi Dharma , Bunayyati Hakimah S. Meliala, Diah Safri Yulinda

Halaman 226-237

Peran Teknologi Informasi Dalam Membangun Agilitas Lembaga Perpustakaan

Andi Asari

Halaman 238-253